



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Hannah de Maagt: de eenmanszaak Hannah de Maagt, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65433106.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Hannah de Maagt een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Hannah de Maagt voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het helpen van ondernemers met het creëren en ondersteunen bij creatieve content op het gebied van tekst en taal of beeld en video door middel van het afnemen en uitwerken van interviews, het schrijven en uitwerken van artikelen, het schrijven en vertalen van ondertiteling, het controleren en redigeren van teksten op spelling en andere taalfouten, het transcriberen van vergaderingen of podcasts, het editen van audio en/of video. Tevens het bieden van productionele ondersteuning bij evenementen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Hannah de Maagt en de klant krachtens welke Hannah de Maagt de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per e-mail en andere digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Hannah de Maagt.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Hannah de Maagt worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.hannahdemaagt.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Hannah de Maagt gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten,

verrichte diensten, overige verrichte (rechts-)handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Hannah de Maagt en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Hannah de Maagt zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Hannah de Maagt zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn of een ander termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte. Zolang de offerte niet door de klant is geaccepteerd, behoudt Hannah de Maagt het recht het aanbod in te trekken.
- 3.2. Hannah de Maagt zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst dan wel



het gebruikelijke uurtarief van Hannah de Maagt met een vooraf geschat aantal uren of het tarief.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.

3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Hannah de Maagt afhangt van feedback of input van de klant, is Hannah de Maagt nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Hannah de Maagt is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Hannah de Maagt het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6. Hannah de Maagt behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens Hannah de Maagt de opdracht gaat uitvoeren.

3.7. Alle door Hannah de Maagt gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. Hannah de Maagt behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Hannah de Maagt behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.10. Hannah de Maagt is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. In geval van een spoedklus, waarbij een spoedklus een opdracht is die binnen 24 uur na melding van de opdracht uitgevoerd dient te worden, is Hannah de Maagt gerechtigd €30,- extra in rekening te brengen.

3.12. De klant is gehouden tot betaling van de kosten voor het openbaar vervoer welke door Hannah de Maagt worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. Reizen kunnen tevens in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Hannah de Maagt verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Hannah de Maagt binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Hannah de Maagt heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden (in verband met o.a. teksten en/of videobewerking) zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Hannah de Maagt zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Hannah de Maagt wenst te ontbinden of annuleren komt haar dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering een minimum van 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurde derden, te vergoeden.

4.7. Indien Hannah de Maagt, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Hannah de Maagt gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Hannah de Maagt in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Hannah de Maagt uitgevoerde werk te vergoeden. De vergoeding is te allen tijde minimaal 30% van het overeengekomen offertebedrag.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant.

Hannah de Maagt zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. Hannah de Maagt is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de



overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal Hannah de Maagt in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR HANNAH DE MAAGT

- 5.1. Hannah de Maagt garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Hannah de Maagt spant zich in om de gegevens die Hannah de Maagt voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Hannah de Maagt met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Hannah de Maagt is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Hannah de Maagt en/of overige promotionele uitingen van Hannah de Maagt.
- 5.5. Hannah de Maagt is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Hannah de Maagt tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 5.6. Het is de klant niet toegestaan wijzigingen aan te brengen binnen door Hannah de Maagt geschreven teksten zonder voorafgaand overleg met Hannah de Maagt. Indien de klant toch zelf, en zonder voorafgaand overleg met Hannah de Maagt, wijzigingen aanbrengt is Hannah de Maagt niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
- 5.7. Hannah de Maagt werkt virtueel samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Hannah de Maagt een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.
- 5.8. Hannah de Maagt behoudt zich het recht voor om, indien de klant teksten die discriminerende, beledigende of bedreigende inhoud bevat aanlevert, de opdracht te weigeren en de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden.
- 5.9. Hannah de Maagt behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde

bestanden zoals deze door Hannah de Maagt zijn opgeleverd.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Hannah de Maagt te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Hannah de Maagt onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Hannah de Maagt om verzoekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hannah de Maagt zijn verstrekt, heeft Hannah de Maagt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.4. De klant stelt Hannah de Maagt steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
- 6.5. Bij klachten over de door Hannah de Maagt geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Hannah de Maagt binnen 14 dagen na afronding van de opdracht. De klant vrijwaart Hannah de Maagt één jaar na levering van de diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Hannah de Maagt nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Hannah de Maagt niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.7. Wanneer Hannah de Maagt inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Hannah de Maagt is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
- 6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Hannah de Maagt tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is



medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van het in de offerte opgenomen aantal revisierondes feedback aan Hannah de Maagt door te geven. Feedback kan binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Hannah de Maagt en de wijzigingen mogen niet meer dan 60 minuten in beslag nemen.

6.10. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd, wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt of de wijzigingen meer dan 60 minuten in beslag nemen, zal door Hannah de Maagt meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Feedback die leidt tot verandering van de opdracht zal ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Hannah de Maagt. Indien de feedback niet binnen 60 dagen wordt aangeleverd, behoudt Hannah de Maagt het recht de eindfactuur op te maken en aan de klant toe te sturen.

6.11. Bestaande content dient in een word-format en in lettertype Arial 12 aangeleverd te worden. Indien de klant bestaande content niet op deze manier aanlevert, zal Hannah de Maagt het bestand zelf wijzigen en hiervoor extra werkzaamheden op basis van artikel 4.7 in rekening brengen.

6.12. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste content. Hannah de Maagt is niet verantwoordelijk voor extra kosten die in rekening worden gebracht wanneer de klant verouderde dan wel onjuiste inhoud aanlevert.

6.13. In aanvulling op artikel 6.12. zullen extra kosten in rekening worden gebracht als Hannah de Maagt alsnog werkzaamheden voor de 'juiste' content uitvoert.

6.14. Indien de klant een proefstuk wenst, zal Hannah de Maagt in eerste instantie de reguliere kosten in rekening brengen. Zodra de klant een definitieve opdracht bij Hannah de Maagt neerlegt, zullen deze reeds in rekening gebrachte kosten in mindering worden gebracht op de volgende factuur.

6.15. Na akkoord op de offerte dient binnen 6 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant Hannah de Maagt niet binnen 6 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Hannah de Maagt gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbesteding wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

6.16 In aanvulling op artikel 6.15. zal Hannah de Maagt de klant binnen de opdracht maximaal 6 keer herinneren de benodigde input aan te leveren. Indien de klant hier geen gehoor aan geeft, is Hannah de Maagt zonder

akkoord van de klant gerechtigd de opdracht te beëindigen.

6.17. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een training, template of online cursus, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Hannah de Maagt te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de klant vastgesteld. De door Hannah de Maagt opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 7 dagen na akkoord op de offerte aan Hannah de Maagt aan te leveren.

7.2. Indien de levering vertraging oploopt, zal Hannah de Maagt dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur aan de klant mededelen.

7.3. Een door Hannah de Maagt vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Hannah de Maagt niet van rechtswege in verzuim.

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Hannah de Maagt, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Hannah de Maagt mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.6. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Hannah de Maagt beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

7.7. Aan de leveringsplicht van Hannah de Maagt zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Hannah de Maagt geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Leveringen met betrekking tot foto's en/of video's worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen,



Pinksteren, Hemelvaartsdag, goede vrijdag, Koningsdag, Kerst en aangegeven vakanties. Dagen waarop Hannah de Maagt niet levert worden via social media en de e-mail aan de klant gemeld.

7.9. Diensten en de bijbehorende producten/teksten/templates welke door Hannah de Maagt worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor andere (commerciële) doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Hannah de Maagt verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hannah de Maagt biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Hannah de Maagt besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Hannah de Maagt besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Hannah de Maagt voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Hannah de Maagt elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Hannah de Maagt zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per

factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Hannah de Maagt verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Hannah de Maagt kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Hannah de Maagt een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Hannah de Maagt geleverde producten en diensten blijven eigendom van Hannah de Maagt totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Hannah de Maagt zijn voldaan. Tevens te allen tijde met inachtneming van de bepalingen uit artikel 9.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, teksten, templates, vertalingen etc. alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Hannah de Maagt tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Hannah de Maagt geleverde diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden gewijzigd/aangepast, veeelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Hannah de Maagt en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veeelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Hannah de Maagt.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Hannah de Maagt ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven het exclusieve eigendom van Hannah de Maagt, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Hannah de Maagt is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Hannah de Maagt plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Hannah de Maagt vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Hannah de Maagt geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.



9.8. Bij inbreuk heeft Hannah de Maagt recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de diensten een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de teksten. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit wijzigingen/aanpassingen aan de geleverde teksten uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het montagebestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het montagebestand.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Hannah de Maagt en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Hannah de Maagt gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Hannah de Maagt kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de door Hannah de Maagt gegeven adviezen.

10.2. Indien Hannah de Maagt onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Hannah de Maagt dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hannah de Maagt aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Hannah de Maagt toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Hannah de Maagt sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Hannah de Maagt geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de

schade te wijten is aan opzet aan de kant van Hannah de Maagt.

10.5. Hannah de Maagt is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. De klant vrijwaart Hannah de Maagt voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van Hannah de Maagt.

Hannah de Maagt is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekrepen.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGT

11.1. Hannah de Maagt is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Hannah de Maagt is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Hannah de Maagt weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Hannah de Maagt kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Hannah de Maagt een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Hannah de Maagt onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Hannah de Maagt of Hannah de Maagt zelf, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Hannah de Maagt, wanprestatie door leveranciers van Hannah de Maagt waardoor Hannah de Maagt haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Hannah de Maagt of diens leveranciers.



11.5. Bij overmacht heeft Hannah de Maagt ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Hannah de Maagt in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Hannah de Maagt, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Hannah de Maagt de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Hannah de Maagt voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Hannah de Maagt;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Hannah de Maagt zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter

uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Hannah de Maagt vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Hannah de Maagt behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Hannah de Maagt overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

12.8. Indien Hannah de Maagt van mening is te maken te hebben met ongepast gedrag is Hannah de Maagt gerechtigd tot onmiddellijke beëindiging van de opdracht en is daarbij niet gehouden enige door de klant geleden schade te vergoeden. Hannah de Maagt zal de uitgevoerde werkzaamheden onmiddellijk in rekening brengen en de verdere uitvoering van de opdracht annuleren.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Hannah de Maagt zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Hannah de Maagt in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Hannah de Maagt worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Hannah de Maagt aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Hannah de Maagt.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Hannah de Maagt te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Hannah de Maagt, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN VIDEOMONTAGE



- 14.1. Ruwe videobestanden en het montagebestand worden na 30 dagen verwijderd.
- 14.2. Alle geleverde video's worden voor maximaal 1 jaar door Hannah de Maagt bewaard. Na 1 jaar worden de video's gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 2 jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de video's uit het archief worden opgevraagd.
- 14.3. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.
- 14.4. De video's worden via WeTransfer aan de klant beschikbaar gesteld om te downloaden op het moment dat de klant volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
- 14.5. Nadat de klant akkoord heeft gegeven op het ruwe montagebestand en/of de conceptvideo zijn er geen wijzigingen meer mogelijk, tenzij anders overeengekomen. Dit geldt tevens voor akkoord op de gekozen audio indien overeengekomen. Na akkoord van de klant kan de muziekkeuze niet gewijzigd worden.
- 14.6. Indien de klant toch wijzigingen wil aanbrengen naar aanleiding van de conceptvideo, is Hannah de Maagt gerechtigd deze werkzaamheden op basis van artikel 4.7 in rekening te brengen.

de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Hannah de Maagt alleen bindend indien en voor zover deze door Hannah de Maagt uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Hannah de Maagt op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Hannah de Maagt hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hannah de Maagt partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Hannah de Maagt zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Hannah de Maagt en de klant, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: mei 2022

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Hannah de Maagt en